

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur: vendredi 30 septembre 2022

La présente politique de confidentialité a pour but de vous exposer:

- La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels. Toutes les informations susceptibles de vous identifier doivent être considérées comme renseignements personnels. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre adresse postale, de votre adresse courriel, de votre localisation ou de votre adresse IP;
- Vos droits vis-à-vis ces données;
- La responsabilité des diverses parties impliquées dans l'accès et le traitement des renseignements personnels collectés;
- La politique du site concernant les fichiers témoins, les *cookies*.

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent:

- Aux conditions énoncées dans cette politique de confidentialité et
- À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

## 1\_ Collecte de renseignements personnels

Nous collectons les renseignements personnels suivants:

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre les finalités énoncées dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

## 2\_ Formulaires et modes de collecte

Vos renseignements personnels sont collectés par les méthodes suivantes:

- Formulaire de commande
- Nous utilisons ces données pour les finalités suivantes:
  - Suivi de commande
  - Informations/Offres promotionnelles
  - Statistiques
  - Contact

Les renseignements personnels recueillis sur notre site seront utilisés uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site.

Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

### 3\_ Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (*log files*) et de fichiers témoins (*cookies*). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

#### i) Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes:

- Adresse IP
- Système d'exploitation et/ou Appareil
- Pages visitées et chemin d'accès
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants:

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Analyses statistiques

#### ii) Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation.

La navigation sur notre site demeure possible dans l'éventualité où vous décidez de désactiver les fichiers témoins. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette désactivation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

### 4\_ Partage des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas vendre à des tiers ou généralement commercialiser les renseignements personnels collectés. Cependant, il est possible que nous partagions ces informations avec des tiers pour les raisons suivantes:

- Exécution des commandes
- Service de diagnostic/Assistance technique

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants:

- Si la loi l'exige
- Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- Pour prouver ou protéger nos droits légaux

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à des tiers, vous pouvez vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, tel que mentionné dans la section « Droit d'opposition et de retrait ».

### 5\_ Durée de conservation des renseignements personnels

Nous ne conservons pas les renseignements personnels des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

## **6\_ Droit d'opposition et de retrait**

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site (droit d'opposition). Vous avez également le droit de demander que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion (droit de retrait).

## **7\_ Droit d'accès, de rectification et de suppression**

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en communiquant avec nous à l'adresse suivante : [info@valmonti.net](mailto:info@valmonti.net)

## **8\_ Sécurité**

Les données que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes:

- Protocole Secure Sockets Layer (SSL)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde automatique
- Développement d'un certificat numérique
- Identifiant/mot de passe
- Pare-feu

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions.

Toutefois, comme aucun mécanisme offert n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, l'Agence Valmonti inc. prendra les moyens nécessaires pour vous avertir.

## **9\_ Conditions de modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment : <https://valmonti.net/politique-de-confidentialite-2567>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

## **Contact**

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels soit :

**M. Loïc Monti**

**Courriel : [montil@valmonti.net](mailto:montil@valmonti.net)**